



Lokasi : Indonesia
Industri : IT Solution Provider

"TopJasa sangat membantu kami mengawasi tim di lapangan. Mereka (tim lapangan) tidak dapat membohongi pekerjaan yang telah ditugaskan dan kami dapat mengetahui status pekerjaan mereka. SLA 95% kepada pelanggan akhirnya dapat tercapai setelah menggunakan TopJasa."



STEVEN WONG
Business Development Manager
PT. Sentra Netcomindo

CUSTOMER PROFILE

Industri: IT Solution Provider

Perusahaan: PT. Sentra Netcomindo

Karyawan: Lebih dari 30 Orang

Customer: Lebih dari 15 Perusahaan

Bisnis

PT. Sentra Netcomindo berdiri sejak tahun 2009. Sentra Netcomindo bergerak di bidang solusi IT untuk perbankan, termasuk salah satunya adalah layanan field service maintenance mesin-mesin ATM.

Tantangan

PT. Sentra Netcomindo memerlukan peningkatan produktivitas para engineer dengan memonitoring perkembangan pekerjaan dan status untuk setiap pekerjaan yang dimiliki.

Solusi

Aplikasi TopJasa mampu memberikan solusi kepada PT. Sentra Netcomindo dalam monitoring pekerja beserta status pekerjaan, penugasan atau penjadwalan kerja yang praktis dan memberikan laporan secara detail.

Benefit

Dengan menggunakan aplikasi TopJasa, PT. Sentra Netcomindo telah mencapai SLA sebesar 95%. Sekaligus meningkatkan kontrol dan memaksimalkan produktivitas engineer.

PT. Sentra Netcomindo
Jl. Martimbang No.30
Kebayoran Baru
Jakarta Selatan 12240
Indonesia

Telp : 021 7399554 / 7399245
Email : marketing@sentranetcomindo.com
Website : <http://sentranetcomindo.com/>

TopJasa
Gandaria 8 Office Tower 21st Floor
Jl. Sultan Iskandar Muda
Jakarta Selatan 12240
Indonesia

Telp : 021 63860962
Email : info@topjasa.com
Website : <https://topjasa.com/>